

# «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» В КАНАДЕ: ЗАДАЧИ, ФИНАНСИРОВАНИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

**Л.В. Шубина**, начальник отдела внешних связей и взаимодействия со СМИ  
Федерального казначейства, кандидат экономических наук

В настоящее время в России реализуется Стратегия развития информационного общества, утвержденная Президентом РФ 7 февраля 2008 г. Цель формирования и развития такого общества – повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Поэтому большой интерес представляет изучение опыта зарубежных стран по созданию подобных информационных систем, в частности, создание «Электронного правительства» в Канаде.

Опыт создания «Электронного правительства» в Канаде интересен для России, поскольку Концепция формирования «Электронного правительства» до 2010 г. уже одобрена распоряжением Правительства РФ.

Программа его создания, в которой были задействованы 34 министерства и ведомства федерального подчинения и рассчитанная на 2000–2006 гг., была утверждена правительством Канады в 2000 г. Основными направлениями программы были определены:

– предоставление гражданам 130 наиболее востребованных правительственных услуг в электронном формате;

- обеспечение пользователям «безотказного» доступа к электронным услугам правительства;
- осуществление проектов по созданию «проводников» и по ускоренной доставке услуг;
- создание инфраструктуры защиты информации и персональных данных;
- разработка политики и стандартов, регламентирующих деятельность «Электронного правительства».

До 2003 г. управление программой осуществлял Управляющий совет, сформированный министрами Совета казначейства Канады<sup>1</sup>, затем – Министерство общественных работ и правительственных услуг<sup>2</sup>.

К управлению программой была привлечена группа советников, созданная в сентябре 2001 г., уполномоченная представлять президенту Совета казначейства свои рекомендации по широкому кругу вопросов. В состав группы советников вошли представители различных слоев канадского общества.

Функциональное руководство программой, включая составление планов и мониторинг их исполнения, до 2003 г. осуществляло Управление информации и информационных технологий Совета казначейства. Затем оно полностью перешло Министерству общественных работ и правительственных услуг.

Были также созданы комитеты межведомственного взаимодействия, в состав которых вошли руко-

<sup>1</sup> Совет казначейства Канады – федеральное ведомство, которое разрабатывает политику управления государственной службой в целом, выделяет средства прочим федеральным ведомствам, отвечает за вопросы контроля за их деятельностью, прежде всего, финансовой, получает и анализирует ежегодную отчетность, разрабатывает методические указания по ее составлению, рассматривает проекты бюджетов федеральных ведомств, выс-

тупает от имени правительства в роли работодателя для государственных служащих. В состав Совета казначейства Канады входят министр финансов и пять министров, назначаемых решением правительства.

<sup>2</sup> Министерство общественных работ и правительственных услуг – федеральное ведомство, осуществляющее централизованные закупки для всех федеральных министерств и ведомств.

водители высшего звена — на уровне первого заместителя министра, заместителя министра, генерального директора, отвечающие за реализацию программы «Электронное правительство» в конкретном ведомстве. Создание подобных комитетов способствовало реализации программы по горизонтали. Комитеты межведомственного взаимодействия рассматривали вопросы о создании единого окна для обращения граждан в целях получения государственных услуг, что требовало объединения усилий нескольких ведомств.

Канцелярия программы «Электронное правительство», созданная в начале 2000 г., обеспечивала стратегическое обобщение целей и задач, представление планов министерств и ведомств, участвующих в реализации программы, вносила предложения о выделении фондов на утверждение межведомственных комитетов, контролировала проекты, выполняемые за счет централизованных фондов, осуществляла мониторинг деятельности министерств и ведомств по реализации программы. В настоящее время Канцелярия уделяет значительное внимание распространению полученного шестилетнего опыта, поиску инструментов, обеспечивающих использование методологии управления, ориентированного на конечный результат.

Значительную роль в улучшении качества межведомственного взаимодействия сыграли Объединенные межведомственные советы, которые состояли из Совета по вопросам предоставляемых государственным сектором услуг и Совета уполномоченного по вопросам управления информацией и информационными технологиями государственного сектора. Также в состав Объединенных межведомственных советов входили руководители федеральных, провинциальных, территориальных и муниципальных правительств.

Большое значение для осуществления обратной связи по реализации программы «Электронное правительство» имело создание исследовательской группы, в задачу которой входил мониторинг интересов населения Канады по получению государственных услуг с помощью Интернета. С самого начала правительство Канады подключало к участию в программе около 10 тысяч пользователей. Создание подобной исследовательской группы стало ключом к достигнутым успехам в области информационных технологий, так как программа «Электронное правительство» продолжает развиваться и видоизменяться в соответствии с полученными этой группой данными.

В качестве примера предоставления электронной государственной услуги можно привести процесс регистрации в Канаде новорожденных детей. После рождения ребенка родители (отец или мать) со своего домашнего компьютера находят Интернет-портал

регистрации новорожденных, куда по установленной форме вносят в электронном виде всю информацию о своем ребенке: имя, фамилию, место рождения и др. Затем они обращаются в мэрию своего города и получают бумажный документ — свидетельство о рождении ребенка. Таким образом, мэрия выдает свидетельство о рождении ребенка, данные о котором были занесены самими родителями. Особенность данной процедуры заключается в том, что вход в систему регистрации имеют только те граждане, которые официально зарегистрировались на данном Интернет-портале по установленной форме, что необходимо для исключения незаконного вторжения и защиты частной жизни граждан.

Финансирование программы «Электронное правительство» осуществлялось в три этапа. На первом этапе в бюджете на 2000 г. было выделено 160 млн. кан. дол. При этом предполагалось, что в течение 2 лет будет разработана и запущена программа, позволяющая предоставлять гражданам Канады услуги федерального правительства в режиме on-line, а также стимулирующая использование электронной торговли, и таким образом содействующая выполнению плана правительства сделать Канаду самой «взаимосвязанной» страной в мире. На втором этапе в бюджете на 2001 г. было выделено 120 млн. кан. дол. На на завершение программы (на 4 года — до 2006 г.) было выделено 600 млн. кан. дол.

Вся сумма (880 млн. кан. дол.), ассигнованная на реализацию программы за шесть лет, была разделена на четыре главных «пакета»:

- 476 млн. было выделено на создание «Общедоступной инфраструктуры защиты», известной как Secure Channel («Защищенный канал»);
- 262 млн. — на проекты, призванные ускорить электронную доставку услуг;
- 95 млн. — на создание шлюзов (Gateways) и кластеров (Clusters);
- 47 млн. — на руководство, а также выработку политики и стандартов.

Более половины ассигнований на программу (54%) пришлось на обеспечение безопасности информации — защиты частной жизни граждан и бизнес-информации частных структур, лишь 5% от всей суммы были затрачены на руководство программой.

Централизованное финансирование осуществлялось в ходе открытых процессов, с помощью четких критериев, путем коллегиального рассмотрения предложений, чтобы обеспечить оптимальное сочетание цены и качества услуг, а также способствовать развитию горизонтальных связей. Неизменным критерием было совместное финансирование проекта обеими

сторонами (финансовый вклад ведущего министерства или ведомства плюс вклад со стороны его партнеров).

Для оценки эффективности реализации программы «Электронное правительство Канады» была разработана модель управления эффективностью, которая включила в себя 11 показателей, разделенных на три основных параметра оценки: качество предоставляемой информации, качество электронных услуг, качество электронной связи (см. табл.).

Таблица

**Показатели эффективности оценки программы «Электронное правительство»**

Информация	Услуга	Доставка «On line»
Удобство	Наличие критической массы	Защищенность
Доступность	Преобразовательный характер	Эффективность
Достоверность	Удобство в пользовании	Инновационность
		Приватность
		Тиражирование

В настоящее время подведены некоторые итоги реализации программы «Электронное правительство». Во-первых, исследования, проведенные в Канаде, показали, что большинство опрошенных положительно оценивает предоставление государственных услуг через Интернет, в то же время часть пользователей испытывает опасения в отношении соблюдения защиты частной жизни граждан.

Во-вторых, практика показала, что необходимо повысить эффективность работы министерств и ведомств. На смену работы каждого госучреждения в изоляции от другого должна придти их совместная деятельность. Реализация программы показала, что сотрудничество министерств «по горизонтали» никак не повлияло на изменение их полномочий «по вертикали», а лишь способствовало принятию более эффективных решений на совместной основе. В то же время отмечено, что при использовании горизонтальной схемы управления программой возникали противоречия с уже существующими в министерствах вертикальными сферами ответственности, что приводило к напряжению в рабочих отношениях внутри министерства.

В-третьих, поскольку программа «Электронное правительство» носит долгосрочный характер, все госучреждения должны были привести свою деятельность в соответствие с общими принципами и целями в сфере государственных услуг. С этой целью был разрабо-

тан стратегический план, в основу которого была заложена долгосрочность представления государственных услуг через сеть Интернет.

Опыт создания «Электронного правительства» в Канаде показывает, что создание глобальных информационных систем требует разработки долгосрочных стратегических планов. И этот опыт, безусловно, интересен для России, поскольку Концепция формирования «Электронного правительства» до 2010 г. уже одобрена распоряжением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 632-р.

В Федеральном казначействе уделяется большое внимание различным методам и технологиям, способствующим повышению информационной открытости ведомства. Приказом Федерального казначейства от 06.03.2007 г. № 2н «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Федерального казначейства и его территориальных органов» установлены общие требования по обеспечению доступа граждан и организаций к информации о деятельности Федерального казначейства. Создан единый информационный Интернет портал Казначейства России ([www.goskazna.ru](http://www.goskazna.ru)), который объединил сайт центрального аппарата и 85 сайтов территориальных органов Федерального казначейства.

Из опыта создания «Электронного правительства» Канады Федеральное казначейство применило технологию представления клиентам (гражданам) документов в сканированном виде (формате pdf). Данная технология удобна тем, что при распечатывании подобного документа через обычный принтер пользователь получает фактически копию подлинного документа, выполненного на бланке с печатью и подписью. Данная технология была использована на Интернет сайте Федерального казначейства в разделе «Графические копии нормативных документов Федерального казначейства» ([www.goskazna.ru](http://www.goskazna.ru)). В данном разделе размещены копии документов в графическом формате, изданные Федеральным казначейством, Министерством финансов Российской Федерации и др. Копии получают путем сканирования исходных текстов документов, тем самым достигается стопроцентная аутентичность документов Банка данных.

В Казначействе России нашло свое применение и проведение мониторингов функционирования Интернет-сайтов, используемых в Канаде. Данная технология была использована для проведения мониторинга Интернет-сайтов территориальных органов Федерального казначейства с целью единых подходов к их информационной открытости.