

Как организовать полный электронный документооборот

И.С. Губашев, главный казначей Отделения по Володарскому району УФК по Астраханской области

Три года назад в журнале была опубликована статья¹, посвященная проблемам автоматизации взаимодействия ОФК с клиентами. Проблемы, поставленные в ней, в основном решены. Давно уже серверы системы электронного документооборота (СЭД) взаимодействуют между собой посредством внешних репликаций.

Однако связь серверов СЭД — необходимое, но недостаточное условие для выполнения более масштабной задачи: внедрения полного электронного документооборота в системе Федерального казначейства.

Сейчас одна из основных проблем, препятствующих внедрению полного электронного документооборота с клиентами, это работа органов Федерального казначейства с наличными средствами с использованием денежных чеков.

Приказ Минфина России от 31.12.2010 № 199н «Об утверждении Правил обеспечения наличными деньгами организаций, лицевого счета которым открыты в территориальных органах Федерального казначейства» (далее — Приказ) признает возможность работы клиентов с расчетными (дебетовыми) картами. Это, несомненно, шаг вперед, так как внедрение расчетных карт позволяет уйти от бумажного документооборота (работа с чековыми книжками, подписание чеков). При этом следует отметить недостатки технологии получения наличных денежных средств посредством расчетных чеков:

- необходимость оформления денежного чека на бумажном носителе ручным способом;
 - необходимость получателя бюджетных средств (ПБС) прибыть в орган ФК для оформления денежного чека;
 - возможность получения наличных денежных средств только в единственном расчетно-кассовом центре Банка России (РКЦ) кредитном учреждении, в котором открыт счет № 40116 по месту территориального функционирования органов ФК;
 - ограничение времени получения наличных денежных средств рабочими днями и временем в течение операционного времени одного рабочего дня;
 - во многих случаях необходимость передачи денежных чеков в учреждение РКЦ (кредитное учреждение) накануне дня получения наличных денежных средств.
- Таким образом, ПБС для однократного получения

средств, как правило, должны дважды прибывать в учреждение банка и один — в органах ФК.

Тем не менее приказ № 199н оставляет возможность клиентам работать с чеками без каких-либо ограничений. Полагаем, что внедрять новые платежно-расчетные инструменты необходимо более решительно и последовательно, т.е. организации — клиенты органов ФК, находящиеся в городах или районных центрах, должны работать с наличностью посредством расчетных карт. «Сельских» клиентов можно было бы обязать работать с дебетовыми картами при наличии в населенном пункте 1 или 2 банкоматов (терминалов).

Конечно же, в нашей богатой различными особенностями стране, а также учитывая правовые ограничения, в данном вопросе нельзя обойтись без исключений. Но эти исключения должны включать определенный круг клиентов, а также четко сформулированные условия применения этих исключений. Например, одним из таких условий могло бы стать наличие определенного режима для некоторых клиентов, не позволяющего разглашать персональные данные сотрудников для получения ими банковских карт к счетам, открываемым физическим лицам в рамках «зарплатного» проекта, и, следовательно, невозможность применения банковских карт при выдаче наличных денежных средств.

Преимущества использования расчетных карт очевидны. Это — и экономия транспортных расходов и трудозатрат сотрудников органов ФК и клиентов; это — и возможность получать наличные средства круглосуточно в будни и выходные дни, а также вносить и получать наличные средства в любом подразделении уполномоченного банка, банкомате, причем частями и по мере необходимости.

Справедливости ради надо сказать, что работа с банковскими картами не «панацея», она не лишена специфических недостатков. Однако такая проблема как получение денежных средств в случае утери банковской карты, могла бы быть решена одновременным изготовлением вместе с основной банковской картой резервного дубликата.

Наверняка возникнут попытки электронного мошенничества с расчетными картами, но эти риски могут быть минимизированы четким регламентированием использования банковских карт. Также стоит заметить, что от мошенничества и грабежа не гарантирован кассир, получающий денежные средства по чеку.

¹ Губашев И.С. Система электронного документооборота на уровне ОФК // Финансы. 2007. № 9.